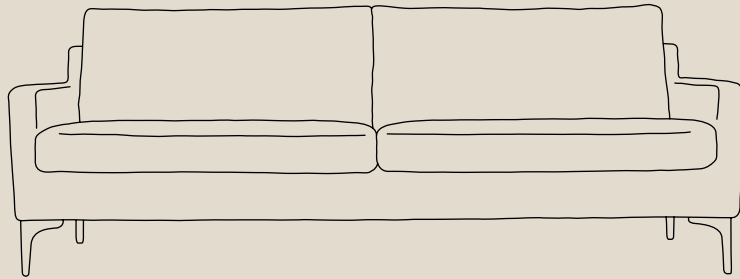


# PFLEGEHANDBUCH



SOFACOMPANY

Quietschen die Beine ein wenig (wir meinen natürlich die Sofabeine)? Oder hat dein Velours-Pouf doch ein paar Flecken abbekommen? Kein Grund zur Panik. Zum Glück gibt es ja das ultimative Pflegehandbuch von SOFACOMPANY. Eine Anleitung für akute Flecken-Krisen und mit jeder Menge Tipps & Tricks, wie du das Leben deines Sofas verlängern und sein gutes Aussehen lange erhalten kannst.

Speichere diese Anleitung – dann hast du sie immer gleich zur Hand, wenn die Schokolade oder das Eis doch mal schneller geschmolzen sind als gedacht.

Und solltest du doch noch Fragen haben, steht dir unser Kundenservice natürlich jederzeit mit Rat & Tat zu Seite.



+41 43 508 61 03



[info-ch@sofacompany.com](mailto:info-ch@sofacompany.com)



Online-Chat täglich 10–20 Uhr

## UNSERE QUALITÄT

Wir sagen immer, dass unsere Möbel von hoher Qualität sind – und das stimmt. All unsere Produkte werden aus den besten Teilkomponenten weltweit hergestellt. Die meisten davon werden von qualifizierten Polsterern in unserer Fabrik in Vietnam von Hand montiert.

Unsere Möbel werden während der Produktion mehrmals auf ihre Qualität geprüft, bevor sie eine abschliessende Kontrolle durchlaufen und jeweils eine eigene ID-Nummer erhalten. Auf diese Weise sind wir immer in der Lage, jedes Möbelstück direkt bis zur Produktion zurückzuverfolgen. Ganz schön clever, oder?

## ALLGEMEINE PFLEGE

### Unebene Polster und Kissen

All unsere Sofas sind mit HR-Schaum (hochbelastbarem Möbelkaltschaum) gepolstert, welcher eine hohe Haltbarkeit, Belastbarkeit und die Fähigkeit aufweist, seine ursprüngliche Form lange zu behalten. Trotzdem haben alle Schaumstoffe und Kissen die Tendenz, bei regelmässiger Nutzung ihre Form ein wenig zu verändern. Um eine gleichmässige Verteilung der Polsterung und die Form der Kissen zu bewahren, ist es daher eine gute Idee, deine Polster und Kissen regelmässig aufzuschütteln. Ein weiterer guter Tipp ist, die Kissen und Polster untereinander regelmässig zu tauschen,

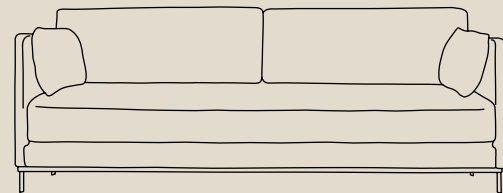
die Rückenkissen zu wenden und nicht immer nur auf dem gleichen Platz zu sitzen. Dadurch wird die Polsterung weniger „klumpig“ und bleibt länger gleichmässig erhalten.

### Deko-Kissen

Ein schlaftes Kissen macht nicht besonders viel Freude, daher solltest du daran denken, deine Deko-Kissen regelmässig von Hand aufzuschütteln.

### Luxuriöse Komfortpolsterung

Unsere luxuriöse Komfortpolsterung ist wirklich etwas ganz Besonderes. Der Grund dafür ist, dass sie aus HR-Schaum hergestellt wird, welcher mit einer kuschligen Schicht aus Daunen und Polyesterfasern überzogen wird. Das macht sie besonders weich und flauschig. Die Füllung ist hierbei in Kanälen oder Quadraten eingenäht, um sie an Ort und Stelle zu halten. Dennoch ist es wie bei allen anderen Kissen und Polstern wichtig, sie ab und zu neu zu arrangieren und aufzuschütteln. So kannst du verhindern, dass die Daunen zusammenklumpen. All unsere Daunen sind nach dem Responsible Down Standard zertifiziert, der einen hohen Standard in Sachen Tierschutz garantiert.



## Pilling

Pilling ist das, was die meisten Leute „Fusseln“ nennen würden. Du weißt schon – diese winzigen Knötchen aus Stoff, die gerne auch auf deinen Stricksachen auftauchen. Eigentlich sind sie nur Klümpchen aus überschüssiger Faser, die sowohl bei Möbeln und Kleidung auftreten können als auch bei deinen Kissen und Decken. Natürliche Textilien sind hierbei oft diejenigen, die die meisten Fusseln verursachen. Pilling wird auf einer Skala von 1-5 gemessen, je höher die Zahl, desto weniger Fusseln. Unsere Textilien liegen auf der Pilling-Skala alle über dem Durchschnitt (3-4).

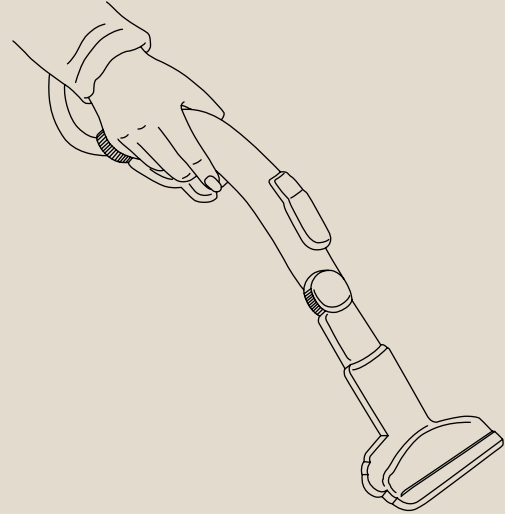
Leider kann Pilling nicht ganz vermieden werden (die schlechte Nachricht). Aber die gute Nachricht ist, dass man leicht vorbeugen und die Fusseln problemlos entfernen kann.

### Wie man Pilling verhindert

Staubsauge das Sofa regelmäßig mit einem weichen Mundstück mit leichter Saugkraft, um überschüssige Fasern zu entfernen, bevor sich Fussel-Knötchen bilden.

### Wie man Pilling entfernt

Wenn sich auf deinem Sofa bereits Pilling gebildet hat, kannst du die Fusseln leicht mit einer Fusselrolle oder einem elektrischen Fusselrasierer beseitigen. Kinderleicht!



## Falten, Knitter & Bezüge, die verrutschen

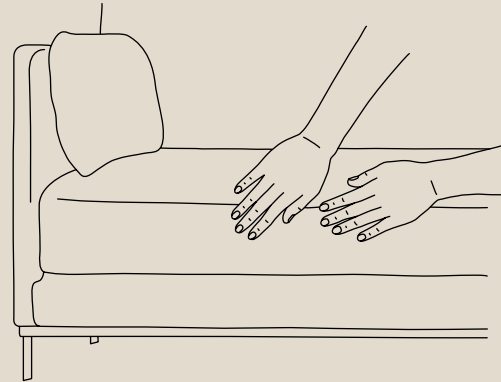
Je nach Modell und Konstruktion des Sofas ist es normal, dass sich im Bezug Falten bilden, wenn das Möbelstück benutzt wird. Achte darauf, Falten und Knitter regelmässig mit der Hand gerade zu ziehen, um den Stoff zu glätten.

### Verwende ein wenig Dampf

Dampf entfernt Falten (ärgerlicherweise nur auf Sofas). Für das Sofa kannst du einen Dampfglätter oder auch ein Dampfbügeleisen verwenden. Unabhängig von der Methode ist es jedoch wichtig, dass du ein gut ausgewrungenes Geschirrtuch unterlegst, damit der Dampf nicht direkt mit dem Stoff in Berührung kommt. Dämpfe auf geringer Hitzestufe so lange, bis die Falten verschwunden sind, aber Sorge dafür, dass der Stoff zwischen jedem Dämpfen 30 Minuten Pause bekommt.

### Rutschfeste Oberfläche

Wenn der Bezug auf deinen Polstern verrutscht, kann es helfen, ein rutschfestes Material zwischen den Bezug und das innere Polster zu legen.



### Fakten!

Statische Aufladung wird durch die Reibung zweier unterschiedlicher Materialien erzeugt – z.B. bei verschiedenen Stoffen. Besonders im Winter sind die Bedingungen durch die niedrige Luftfeuchtigkeit und die Temperaturunterschiede zwischen drinnen und draussen häufig begünstigt. Auch ein Paar Hausschuhe mit gummierten Sohlen können der Auslöser sein. Leider ist dies unumgänglich und kein Indikator für eine niedrige Qualität des Bezugsstoffes.

## Quietschende Sofas

Vielleicht bemerkst du, dass dein Sofa quietscht, nachdem es geliefert oder transportiert wurde. Die Materialien, aus denen das Sofa hergestellt wird, können sich aufgrund von Änderungen der Temperatur und der Luftfeuchtigkeit verziehen. Daher gibt sich das Quietschen von selbst, sobald sich das Sofa an die neue Umgebung angepasst hat. Und falls nicht? Dann probierst du am besten einige unserer Anti-Quietsch-Tipps aus.

### Anti-Quietsch-Tipps

- Ziehe das Sofa ein wenig von der Wand weg, damit Luft zirkulieren kann. Wenn es zu nahe an der Wand steht, können Quietschgeräusche auftreten.
- Wenn das Sofa aus mehreren Teilen besteht, kannst du versuchen, sie voneinander zu trennen und sehen, ob sie danach immer noch quietschen. Quietschgeräusche treten häufig auf, wenn die einzelnen Module oder die Récamiere nicht ordentlich miteinander verbunden sind.
- Manchmal kann es auch der Boden selbst sein, der quietscht. Probiere, eine Decke, Filzgleiter oder etwas anderes Weiches unter das Sofa zu legen.
- Quietschgeräusche können auch auftreten, wenn die Beine neu festgezogen werden müssen. Denke daran, sie regelmässig nachzuziehen.

Wenn dein Möbelstück immer noch quietscht, nimm bitte ein Video mit dem Geräusch auf und sende es an unseren Kundenservice. Wir werden dir helfen, dem rätselhaften Quietschen auf den Grund zu gehen.

## MATERIALIEN UND PFLEGE

### Leder

SOFACOMPANY verwendet reines gefärbtes europäisches Anilinleder oder Semi-Anilinleder, das zu den natürlichsten Lederarten für Möbel gehört (Anilinleder ist ein unbehandelter Ledertyp, während Semi-Anilinleder eine leichte Oberflächenbehandlung erhalten hat). Anilinleder ist ein exklusiver Ledertyp ohne eigentliche Oberflächenbehandlung oder Oberflächenschutz. Daher sind auf dem Leder natürliche Narben und Strukturen zu erkennen. Das bedeutet auch, dass das Leder sowohl atmungsaktiv als auch offenerporiger und somit ein wenig empfindlicher ist, obwohl es während der Produktion mit pflegendem Öl behandelt wird. Daher empfehlen wir dir, deine Ledermöbel immer mit Guardians Lederpflege-Produkten zu behandeln, bevor du sie in Gebrauch nimmst. Dadurch verlängert sich die Lebensdauer des Leders, es bleibt geschmeidig und wird vor Verschleiss geschützt. Im Laufe der Zeit wird das Leder dann zudem eine schöne Patina entwickeln.

### Fakten!

Ganz egal, ob die Ledermöbel alt oder neu sind, solltest du immer daran denken, sie vor der Behandlung mit einer Ledercreme zu reinigen. Wenn du Ledercreme verwendest, wirst du feststellen, dass sich die Farbe des Leders verändert. Dies ist nur ein vorübergehender Effekt, und das Leder nimmt wieder seine natürliche Farbe an, sobald das Produkt absorbiert wurde. [Achte darauf, den Anweisungen auf dem Produkt zu folgen.](#)

## Die tägliche Pflege von Ledermöbeln

- Vermeide es, Ledermöbel direkter Sonneneinstrahlung auszusetzen oder sie in der Nähe von Wärmequellen wie Heizkörpern und Öfen zu platzieren.
- Sie trocknen das Leder aus.
- Halte scharfe Gegenstände vom Leder fern.
- Wenn du Flüssigkeit auf deinen Ledermöbel verschüttetest, wische sie so schnell wie möglich ab.
- Staubsauge deine Ledermöbel einmal im Monat. Aber achte darauf, das weiche Mundstück zu verwenden, um Kratzer auf dem Leder zu vermeiden.
- Denke daran, dass Leder nicht imprägniert werden darf. Verwende stattdessen Lederpflege.

## Chrom

Möbel mit einem Chromrahmen sind pflegeleicht und lassen sich mit Seifenwasser und einem gut ausgewrungenen Tuch ganz einfach reinigen. Beachte jedoch, dass Feuchtigkeit Rost und Verfärbungen verursachen kann, daher reicht es aus, zur Entfernung von Staub ein trockenes Tuch zu verwenden.

## Teppiche

Staubsauge deine Teppiche wie gewohnt. Am besten nicht zu oft, weil das zu Fusseln auf dem Teppich führen kann. Wenn viele überschüssige Fasern vorhanden sind, kannst du sie mit den Händen leicht entfernen. Achte darauf, in Richtung des Flors (d.h. in Webrichtung) staubzusaugen, um die Form des Teppichs zu bewahren.

## Holz- und Furniermöbel

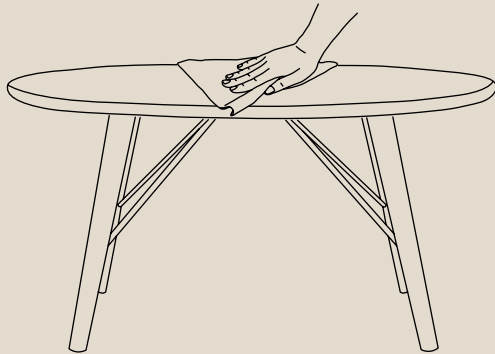
Bei SOFACOMPANY führen wir sowohl Massivholzmöbel als auch furnierte Möbel mit verschiedenen Oberflächentypen. In der Regel bestimmt die Oberfläche deiner Möbel, wie du sie behandeln solltest.

### Polierte oder lackierte Oberflächen

Hier kann es sich entweder um eine Oberfläche handeln, die mit einem lackierten Furnier beschichtet ist, oder um eine massive Oberfläche, die in einer bestimmten Farbe lackiert wurde. Wenn du kalte oder heiße Gegenstände auf deine Möbel stellst, solltest du immer einen Untersetzer verwenden, da sonst Macken oder unschöne Ringe entstehen können. Und die lassen sich nicht wieder entfernen! Vermeide Stöße von harten Gegenständen, Kratzer von scharfen Objekten und glühende Asche von Kerzen oder Zigaretten. Wenn Flüssigkeit verschüttet wird, solltest du sie sofort abwischen, um dauerhafte Verfärbungen zu vermeiden.

Für die tägliche Pflege kannst du ein gut ausgewrungenes Tuch verwenden. Ausserdem empfehlen wir dir die Verwendung der Guardian Lackpflege, um lackierte Holzoberflächen zu reinigen und zu schützen.

[Achte darauf, den Anweisungen auf dem Produkt zu folgen.](#)



### **Linoleumoberflächen**

Linoleum ist sowohl strapazierfähig als auch besonders haltbar. Da es jedoch aus natürlichen Materialien hergestellt wird, bedarf es einer behutsamen Behandlung. Verwende ein fusselfreies Tuch und warmes Wasser für die tägliche Pflege.

Vermeide scharfe Reinigungsmittel!

Wir empfehlen dir, die Oberfläche vor der Benutzung mit Guardian Linoleum Reiniger zu behandeln. Dieser ist mild genug für die regelmässige Instandhaltung und Pflege.

[Achte darauf, den Anweisungen auf dem Produkt zu folgen.](#)

### **Laminatoberflächen**

Tischplatten, die mit Laminat verkleidet sind, sind besonders schmutzbeständig. Laminat besteht aus einer Reihe von hartgepressten Papierschichten, von denen die oberste Schicht mit der Farbe oder dem Muster bedruckt ist, das auf der Tischplatte zu sehen ist. Verwende ein gut ausgewrungenes Tuch für die tägliche Pflege.

### **Direkte Sonneneinstrahlung, Licht & grosse Hitze**

Alle Materialien werden durch Sonneneinstrahlung und Licht beeinflusst. Je nach Material kann die Oberfläche hierbei entweder nachdunkeln oder ausbleichen. Wenn das Produkt noch ganz neu ist, ist die Oberfläche besonders anfällig. Deshalb solltest du vorsichtig sein, wo und wie lange du dekorative Gegenstände auf deinen Möbeln platzierst. Sie können ungleichmässige Verfärbungen an den Stellen verursachen, wo kein Licht hinkommt. Je stärker die direkte Sonneneinstrahlung, desto sichtbarer die Verfärbungen.

Auch die grosse Hitze von z.B. Kaminen oder Heizkörpern kann die Beschaffenheit von Massivholz beeinflussen und sollte daher vermieden werden. Holz hat einen natürlichen Feuchtigkeitsgehalt, und Massivholzmöbel werden unter Berücksichtigung der relativen Feuchtigkeit eines durchschnittlichen Haushaltes hergestellt. Daher kann das Holz austrocknen und Risse bekommen, wenn es zu starker Wärme ausgesetzt wird. Grosse Hitze kann auch quietschende Geräusche bei Sofas mit Massivholzrahmen verursachen (welche bei allen Sofas von SOFACOMPANY verwendet werden).



## Fakten!

Kein Baum gleicht dem anderen - nicht einmal in Möbeln. Wenn du später ein neues Produkt aus dem gleichen Holztyp kaufst, kann es also sein, dass die beiden Produkte leicht in Farbe und Beschaffenheit variieren. Zum Glück ist das völlig normal.

## Schütze Beine & Boden

Wir empfehlen dir, alle montierten Beine regelmässig neu festzuziehen. All unsere Möbel sind mit Filzgleitern ausgestattet, aber in einigen Fällen kann es notwendig sein, grössere, dickere oder zusätzliche Filzgleiter zu verwenden. Das gilt vor allem, wenn du empfindliche Fussböden hast. Wenn du deine Möbel über den Boden schiebst oder ziehst, können die Filzgleiter abfallen – daher solltest du sie heben, wenn dies möglich ist.

## Sei vorsichtig mit Wachstumstischdecken

Vermeide es, die Tischplatte länger als 12 Stunden mit einem Wachstumstuch zu bedecken. Ansonsten besteht das Risiko, dass das Holz Risse oder Feuchtigkeitsschäden bekommt (auch wenn es lackiert ist).

## Textilien

### Imprägnierung

Textile Möbel sollten immer imprägniert werden, bevor man sie benutzt (oder nach der Reinigung des Stoffes). Imprägnierung verändert nicht das Aussehen oder die Atmungsaktivität der Textilien. Sie bietet lediglich einen unsichtbaren Schutzfilm vor Schmutz und Flecken.

SOFACOMPANY empfiehlt die Verwendung der Guardian Textilimprägnierung, welche sich für jede Art von Heimtextilien eignet.

[Achte darauf, den Anweisungen auf dem Produkt zu folgen.](#)

### Schaumreiniger

Wenn bereits ein Missgeschick geschehen und ein Fleck entstanden ist, kannst du den Schaumreiniger von Guardian nutzen. Er wurde entwickelt, um alle Arten von Textilien zu reinigen und kann auch für Teppiche verwendet werden.

[Achte darauf, den Anweisungen auf dem Produkt zu folgen.](#)

## Fakten!

Abnehmbare Sofabezüge sollten nicht in der Waschmaschine gewaschen werden. Gib sie stattdessen in die Reinigung deines Vertrauens zur Trockenreinigung und dein Sofa erstrahlt in neuem Glanz. Velour Textilien empfehlen wir nicht zu imprägnieren, da ihre feinen Flor Fasern verkleben können.

## Überschüssige Farbe und Verschleiss durch Kleidung

Bei hellen Textilien kann es zu einer gewissen Verfärbung durch deine Kleidung kommen. Vor allem nagelneue dunkle Jeans können abfärben, was keinen Fehler am Sofabezug darstellt. Jeans können aufgrund ihrer harten Oberflächenstruktur zudem einen scheuernden Effekt auf Möbeltextilien ausüben.

### Fakten!

Bei Velours kann es aussehen, als ob eine Farbveränderung auftritt, wenn der Flor (d.h. die kleinen aufrechten Gewebefasern) plattgedrückt wird (wie wäre es mit einem kleinen Abdruck des Allerwertesten?). Hier handelt es sich um eine ganz natürliche Eigenschaft des Stoffes, welche sich wieder gibt, sobald du die Oberfläche leicht von Hand streichst oder vorsichtig bürstest.

## ANDERE TECHNISCHE DINGE, DIE DU WISSEN SOLLTEST

### Farbbeständigkeit

Die Farbbeständigkeit ist ein Begriff, der beschreibt, wie lange ein Stoff unter der Einwirkung von Licht besteht, bevor er verblasst. Unsere Textilien liegen in Bezug auf ihre Farbbeständigkeit alle über dem Durchschnitt. Die jeweilige Farbbeständigkeit der einzelnen Textilien ist unter „Stoffeigenschaften“ auf der jeweiligen Produktseite angegeben und sollte von dir beim Kauf deines neuen Sofas berücksichtigt werden.

Alle Möbel und Textilien werden von Licht beeinflusst, und selbst die farbbeständigsten werden mit der Zeit verblasen, vor allem, wenn sie den ganzen Tag direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt sind.

### Martindale

Der Name der Skala, die verwendet wird, um die Strapazierfähigkeit von Textilien zu beschreiben, lautet Martindale. In einem Raum, welcher viel genutzt wird, sollte der Martindale-Wert eines Möbels möglichst mindestens 25.000 betragen. Alle Textilien von SOFACOMPANY entsprechen der Mindestanforderung von 25.000 Martindale. Du kannst also beruhigt die Füße hochlegen (und dein Vierbeiner seine Pfoten)!

### Weniger Chemikalien, bitte

Bei SOFACOMPANY richten wir uns streng nach den hohen Standards der EU. Daher verwenden wir weder in unseren Möbeln noch bei deren Produktion schädliche Chemikalien, sodass du sorglos auf deinem Traumsofa entspannen kannst.



**SOFACOMPANY**