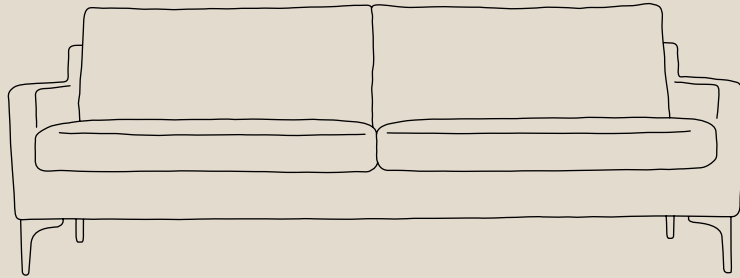


# ONDERHOUDSGIDS



SOFACOMPANY

Beginnen de pootjes (van de bank) te kraken? Of zijn er vlekken ontstaan op de velours poef? Geen zorgen! Want hier heb je de ultieme onderhoudsgids van SOFACOMPANY. Een gids voor zowel plotselinge vlek-calamiteiten en het verlengen van de levensduur en uitstraling van je bank.

Bewaar deze gids goed. Zo heb je hem altijd bij de hand wanneer het chocolade-ijs aan het smelten slaat.

Vragen? Onze klantenservice staat paraat om je van alle antwoorden te voorzien.



085 876 93 89



[info-nl@sofacompany.com](mailto:info-nl@sofacompany.com)



Online chat 9-21

## ONZE KWALITEIT

We zeggen altijd dat onze meubels van hoge kwaliteit zijn - en dat is helemaal waar. Al onze producten worden gemaakt met subonderdelen van topkwaliteit uit de hele wereld. De meeste daarvan worden handmatig door onze vakkundige stoffeers in onze fabriek in Vietnam geassembleerd.

Al onze meubels worden tijdens de productie regelmatig aan kwaliteitstests onderworpen en krijgen na een laatste controle een uniek ID-nummer. Zo kunnen we elk meubelstuk helemaal tot de productie herleiden. Slim, toch?

## ALGEMENE VERZORGING

### Ongelijke kussens

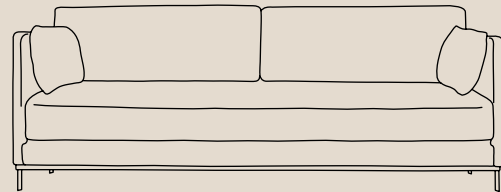
Al onze banken worden gestoffeerd met HR-schuim, wat lang meegaat, zeer vormvast is en een hoge draagcapaciteit heeft. Toch geldt dat alle soorten schuim en kussens door gebruik enigszins vervormd raken. Om te zorgen voor een gelijkmatige verdeling van de stoffering en de vorm van de kussens te behouden is het een goed idee om je kussens regelmatig op te schudden. Een andere goede tip is om kussens te verwisselen, de rugkussens om te draaien en niet te vaak op dezelfde plek te zitten. Hierdoor wordt de stoffering minder snel "bultig" en blijft hij meer egaal.

### Kussens

Uitgezakte kussens zijn nooit prettig, dus vergeet niet om je kussens regelmatig met de hand op te schudden.

### Luxe comfortkussens

Luxe comfortkussens zijn echt iets bijzonders. Dat komt doordat ze gemaakt zijn van HR-schuim met een zachte buitenlaag van dons en polyester, waardoor ze extra zacht en luchtig zijn. De vulling wordt in stroken of blokken genaaid, wat helpt om alles op zijn plaats te houden, maar net als bij elk ander kussen is het belangrijk om ze om de zoveel tijd te herschikken en op te schudden om te voorkomen dat het dons slap wordt. Al ons dons voldoet aan de Responsible Down Standard, een erkend keurmerk dat een hoge mate van diervriendelijkheid verzekert.



## Pilling

Pilling is wat de meeste mensen "pluis" zouden noemen. Je kent ze wel: kleine, vervelende balletjes stof die ook altijd op breigoed ontstaat. Dit zijn in feite gewoon overtollige vezels die afkomstig zijn van de meubels zelf en jouw kleding, maar ook van kussens en dekens. Natuurlijke stoffen pluizen vaak het meest. Pilling wordt op een schaal van 1 tot 5 gemeten. Hoe hoger het getal, hoe minder de stof pluist. Al onze stoffen scoren bovengemiddeld (3-4) op de pilling-schaal.

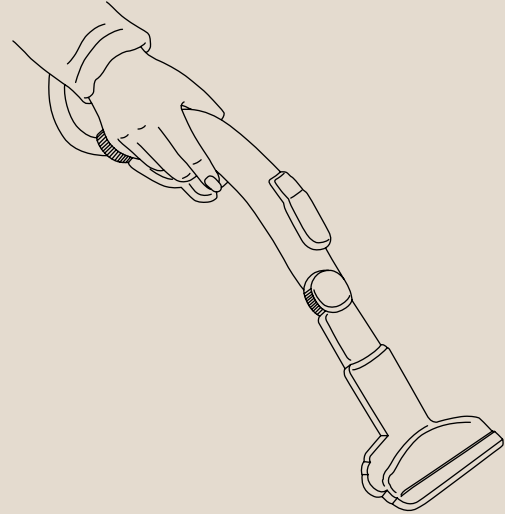
Helaas (en jammer genoeg) blijft pilling onvermijdelijk. Maar gelukkig is het zowel makkelijk te voorkomen als te verwijderen.

### Hoe voorkom ik pilling?

Stofzuig de bank regelmatig met een zacht mondstuk om overtollige vezels te verwijderen voordat ze pluisballetjes kunnen vormen.

### Hoe verwijder ik pilling?

Als er al pilling op je bank is ontstaan, is dit makkelijk te verwijderen met een kledingroller of een pluisjesscheerapparaat. Makkelijker kan het niet!



## Plooien, rimpels en verschuivende hoezen

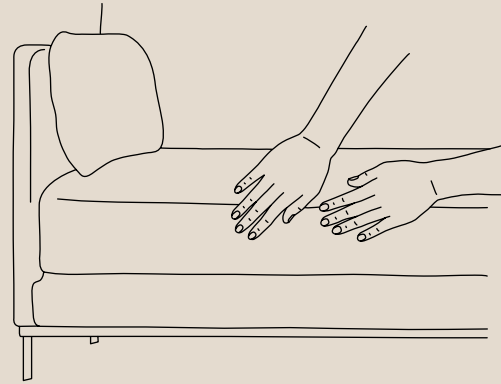
Afhankelijk van het model en de constructie van de bank ontstaan er in de loop van het gebruik nature rimpels in de hoes. Zorg ervoor dat je plooiën en rimpels regelmatig met de hand uitstrijkt om de stof egaal te houden.

### Stoom gebruiken

Stoom verwijdert rimpels (dit werkt helaas alleen voor banken). Je kunt hiervoor een kledingstomer of strijkijzer met stoomfunctie gebruiken. Bij beide methodes is het belangrijk dat je een goed uitgewrongen theedoek tussen de bank en het apparaat plaatst zodat je niet direct op de stof stoomt. Herhaal de procedure totdat de rimpels weg zijn, maar laat de stof wel telkens 30 minuten bijkomen voordat je hem weer stoomt.

### Antisliplaag

Als de hoezen van je kussens verschuiven, kan het handig zijn om een antisliplaag tussen het kussen en de hoes te plaatsen.



### Wist je dat:

Statische elektriciteit ontstaat door wrijving tussen verschillende materialen – bijvoorbeeld tussen stoffen. Dit komt vooral veel voor tijdens de koude wintermaanden. Oorzaak hiervan is de lage luchtvochtigheid en de temperatuurverschillen van binnen en buiten. Een paar warme pantoffels met rubberen zolen kunnen al een statische reactie geven. Statische elektriciteit is helaas onvermijdelijk. Goed om te weten is dat de kwaliteit van de stof hier niks mee te maken heeft.

## Krakende banken

Het kan zijn dat je bank na levering of verplaatsing gaat kraken. Het materiaal van de bank kan door veranderingen in bijvoorbeeld temperatuur of luchtvochtigheid vervormd raken. Het kraken stopt dus vanzelf wanneer de bank "gewend" is geraakt aan zijn nieuwe omgeving. Gaat het kraken toch niet over? Probeer dan onze beste anti-kraaktips.

### Anti-kraaktips

- Trek de bank een beetje van de muur af zodat er luchtcirculatie kan ontstaan. Als hij te dicht tegen de muur staat, kan de bank gaan kraken.
- Als de bank uit verschillende delen bestaat, haal ze dan uit elkaar en controleer of de afzonderlijke onderdelen nog steeds kraken. Krakende geluiden ontstaan vaak wanneer de modules of de ligstoel niet goed zijn gemonteerd.
- Het kraken kan ook afkomstig zijn van de vloer zelf. Probeer een deken, viltkussentjes of een ander zacht materiaal onder de bank te plaatsen.
- Krakende geluiden kunnen ook ontstaan wanneer de poten moeten worden aangedraaid. Vergeet niet om de poten regelmatig strak te draaien.

Als je meubel blijft kraken, neem dan een video op waarin het geluid hoorbaar is, en stuur deze naar ons op. Wij helpen je het raadsel van het gekraak op te lossen.

## VERZORGING VAN MATERIALEN

### Leer

SOFACOMPANY gebruikt puur geverfd Europees anilineleer of semi-anilineleer. Dit zijn twee van de meest natuurlijke leersoorten die voor meubels worden gebruikt (anilineleer is een onbewerkte leersoort, semi-anilineleer heeft een licht oppervlakbehandeling ondergaan). Anilineleer is een exclusief soort leer zonder oppervlakbehandeling of -bescherming, wat betekent dat natuurlijke markeringen op de huid zichtbaar zijn. Dit betekent ook dat de huid ademt, maar ook ietwat kwetsbaar is, zelfs al is hij tijdens de productie met olie behandeld. We raden daarom altijd aan om leren meubels met Guardians Leather Care-producten te behandelen voordat je ze in gebruik neemt. Hierdoor gaat het leer langer mee, blijft het soepel, en wordt het beschermd tegen slijtage. In de loop van de tijd ontwikkelt het leer een prachtige patina.

### Wist je dat:

Ongeacht of het om een nieuw of oud leren meubel gaat, vergeet nooit om het eerst schoon te maken voordat je het met leer crème behandelt. Wanneer je leer crème gebruikt, zul je zien dat het leer van kleur verandert. Dit is slechts tijdelijk: het leer keert wanneer de crème is opgenomen vanzelf terug naar zijn natuurlijke kleur.

[Denk eraan om de aanwijzingen op het product te volgen.](#)

### **Dagelijkse verzorging voor leren meubels**

- Plaats leren meubels niet in direct zonlicht of in de buurt van warmtebronnen, bijvoorbeeld een radiator of kachel. Hierdoor droogt het leer uit.
- Houd scherpe voorwerpen uit de buurt van het leer.
- Als er vloeistof op je leren meubels komt, veeg het leer dan zo snel mogelijk droog.
- Stofzuig je leren meubels één keer per maand. Vergeet niet om daarbij een zacht mondstuk te gebruiken zodat er geen krassen op het leer komen.
- Leer mag niet worden geïmpregneerd. Gebruik in plaats daarvan leerverzorgingsproducten.

### **Chroom**

Meubels met een verchromd frame zijn makkelijk in het onderhoud. Voor de dagelijkse verzorging heb je slechts zeepwater en een goed uitgewrongen doek nodig. Vocht kan echter roest en verkleuringen veroorzaken, dus voor het verwijderen van stof is een droge doek voldoende.

### **Vloerkleden**

Je vloerkleden kun je gewoon stofzuigen. Doe dit echter niet te vaak, want hierdoor kan het kleed gaan pluizen. Zijn er veel overtollige vezels, dan kun je deze met de hand verwijderen. Vergeet niet om met de vleug (de weefrichting) mee te stofzuigen zodat het tapijt zijn vorm behoudt.

### **Houten meubels en paneelmeubels**

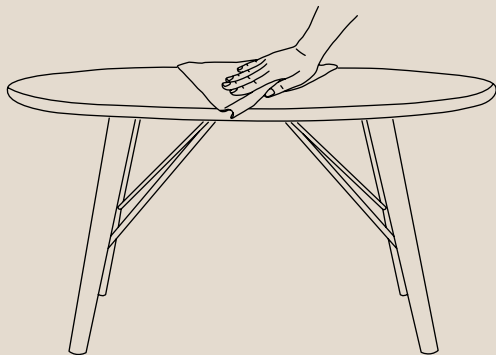
SOFACOMPANY biedt zowel meubels gemaakt van massief hout als meubels bestaande uit panelen met verschillende soorten oppervlakken. Het oppervlak van een meubel bepaalt doorgaans hoe het verzorgd dient te worden.

#### **Gepolijste of geschilderde oppervlakken**

Hieronder vallen oppervlakken afgewerkt met lak of verf, of oppervlakken die in een bepaalde kleur zijn geschilderd. Gebruik altijd een onderzetter wanneer je warme of koude voorwerpen op je meubels plaatst, anders kunnen ze sporen of ringen achterlaten. En die krijg je niet meer weg! Voorkom stoten en klappen met harde voorwerpen, krassen van scherpe voorwerpen en vonken van kaarsen of sigaretten. Als er vloeistof wordt gemorst is het belangrijk om het meubel direct droog te vegen om permanente verkleuringen te verwijderen.

Voor de dagelijkse verzorging kun je een goed uitgewrongen doek gebruiken. We raden ook aan om Guardian Lacquer Wash te gebruiken voor het schoonmaken en beschermen van het oppervlak.

[Denk eraan om de aanwijzingen op het product te volgen.](#)



### **Linoleum-oppervlakken**

Linoleum is zowel duurzaam als sterk. Maar omdat het met natuurlijke materialen wordt geproduceerd kan het ook erg kwetsbaar zijn. Gebruik een in warm water gedrenkte pluisvrije doek voor de dagelijkse verzorging. Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen!

We raden aan om het oppervlak vóór gebruik met Guardian Linoleum Soap te behandelen. Dit product is mild genoeg voor regelmatig onderhoud en verzorging.

[Denk eraan om de aanwijzingen op het product te volgen.](#)

### **Laminaatoppervlakken**

Tafelbladen met een laminaatlaag zijn zeer vuilbestendig. Laminaat bestaat uit een aantal onder hoge druk geperste lagen papier, waarvan de bovenste laag bedrukt is met de kleur of het patroon dat het uiterlijk van het tafelblad bepaalt. Gebruik de dagelijkse verzorging een goed uitgewrongen doek.

### **Direct zonlicht, licht en hoge temperaturen**

Licht tast alle materialen aan. Afhankelijk van de soort kan het oppervlak er lichter of juist donkerder van worden. Bij splinternieuwe producten is de kleur van het oppervlak extra gevoelig, dus let op waar en hoe lang je siervoorwerpen op je meubels plaatst. Deze kunnen namelijk verkleuringen veroorzaken doordat er op bepaalde plekken geen licht komt. Hoe meer direct zonlicht, hoe sterker de verkleuring.

Massief hout kan aangetast worden door hoge temperaturen, bijvoorbeeld van een open haard of radiator. Dit dient dus te worden voorkomen. Hout heeft van nature een bepaald vochtgehalte, en massief houten meubels worden geproduceerd met oog op de relatieve luchtvochtigheid binnenshuis. Door blootstelling aan hoge temperaturen kan hout echter uitdrogen, waardoor barsten kunnen ontstaan. Door hoge temperaturen kunnen banken met massief houten frames ook gaan kraken (en alle banken van SOFACOMPANY hebben zulke frames).



### Wist je dat:

Geen twee bomen zijn gelijk, zelfs niet als het om meubels gaat. Koop je een product van dezelfde houtsoort als een van je meubels, dan is er kans dat er een klein kleurverschil tussen de twee bestaat. Gelukkig is dat geheel normaal.

### Poten en vloer beschermen

We raden aan om alle gemonteerde poten regelmatig aan te draaien. Al onze meubels worden geleverd met viltkussentjes, maar in bepaalde gevallen kan het nodig zijn om extra beschermende viltkussentjes te gebruiken, zeker als je een kwetsbare vloer hebt. Wanneer je meubels verschuift kunnen de viltkussentjes los raken. Waar mogelijk kun je meubels dus beter optillen.

### Pas op met (bijen)wasdoek

Bedek de tafel niet meer dan 12 uur ononderbroken met een tafellaken met een waslaag. Hierdoor kan het hout barsten of vochtschade oplopen (zelfs als het gelakt hout betreft).

## Stof

### Impregneren

Stoffen meubels dienen altijd te worden geïmpregneerd voordat je ze in gebruik neemt (of na het reinigen van de stof). Impregneren heeft geen invloed op het uiterlijk of het ademend vermogen van de stof. Het zorgt alleen voor een onzichtbare bescherming tegen vuil.

SOFACOMPANY raadt aan om Textile Impregnation van Guardian te gebruiken. Dit kan worden gebruikt voor allerlei huishoudelijke stoffen.

[Denk eraan om de aanwijzingen op het product te volgen.](#)

### Foam Cleaner

Is er al per ongeluk een vlek ontstaan, dan kun je de Guardian Foam Cleaner gebruiken. Deze is ontworpen voor het schoonmaken en reinigen van allerlei soorten stof, en kan ook voor vloerkleden worden gebruikt.

[Denk eraan om de aanwijzingen op het product te volgen.](#)

### Wist je dat:

Het is geen goed idee om de afneembare hoes van een bank in de wasmachine te doen. Stuur hem naar een gespecialiseerde stomerij voor een compleet schone bank.

## Verkleuring en slijtage door kleding

Bij stoffen met heldere kleuren kan kleding een zekere mate van verkleuring veroorzaken. Net nieuwe, donkere spijkerbroeken kunnen met name kleur afgeven. Dit is geen defect wat betreft de bankhoes. Spijkerbroeken zijn doorgaans schadelijk voor stoffen meubels, omdat het oppervlak ervan ruw is en schuurt.

### Wist je dat:

Velours kan van kleur lijken te veranderen wanneer de pool (de haartjes) omlaag worden gedrukt (vandaar de zitafdruk). Dit is een geheel natuurlijk kenmerk van deze soort stof. Het oppervlak wordt weer glad als je er licht met de hand overheen strijkt.

## ANDERE BELANGRIJKE TECHNISCHE WEETJES

### Kleurechtheid

Met kleurechtheid bedoelt men de bestendigheid van een stof tegen vervaging door zonlicht. Al onze stoffen scoren bovengemiddeld wat betreft de kleurechtheid. Je vindt de kleurvastheid van elk meubel onder "specificaties". Het is de moeite waard om hier bij de aankoop van een nieuwe bank rekening mee te houden. Alle meubels worden door licht beïnvloedt, en zelfs de meest kleurvaste meubels kunnen vervagen, zeker als ze de hele dag in de zon staan.

### Slijtvastheid

De Martindale-schaal wordt gebruikt om aan te geven hoe snel een stof slijt. In een kamer die veel wordt gebruikt is tenminste 25.000 Martindale aan te raden. Alle stoffen van SOFACOMPANY voldoen aan de minimumeis van 25.000 Martindale. Dus ga lekker achterover zitten!

### Liever minder chemicaliën

SOFACOMPANY houdt zich nauw aan de strakke normen van de EU. Dit betekent dat we alle gevaarlijke chemicaliën uit onze meubels en productieprocessen hebben verwijderd, zodat je veilig van jouw droombank kunt genieten.



**SOFACOMPANY**